

Podsumowanie analizy potrzeb Klienta ubezpieczenia w podróży Globtroter nr 202001151442256876197998

Customer Needs Analysis No.

Nr agenta / brokera: 117594 Wojciech Czerwiński tel. 603866529

DANE O UBEZPIECZENIU POLICY DETAILS		KALKULACJA DLA CALCULATION FOR	
Wariant ubezpieczenia: Type of product:	Zagraniczne krótkoterminowe Travel abroad trip	Rodzaj: Kind of the business entity:	PODMIOT GOSPODARCZY BUSINESS ENTITY
Strefa geograficzna: Zone:	A	Nazwa Firmy: Company Name:	AGENCJA ŻEGLARSKA KUBRYK - WOJCIECH CZERWIŃSKI
Data i czas przygotowania oferty: Date of issue:	2020-01-15 14:42	Adres: Address:	PIĘKNA 21 05-830 STARA WIEŚ
Rozpoczęcie ochrony: Start Date:	2020-07-25	NIP Tax ID:	7262139760
Zakończenie ochrony: End date:	2020-08-01	Telefon: Phone:	603866529
Liczba Ubezpieczonych: Number of Insured:	4	E-mail:	info@kubryk.pl

DANE UBEZPIECZONYCH INSURED		ROZSZERZENIE OCHRONY O: EXTENSION OF THE POLICY				
Lp.	Imię i nazwisko Ubezpieczonego Name and surname of the Insured	Wiek przy kalkulacji Date of birth	Zaostrzenie choroby przewlekłej Chronic disease	Rodzaj sportu Type of sport	Sporty uprawiane wyczynowo Competitive sport	Rodzaj pracy Type of work
1	JAN KOWALSKI	Dorośli	Nie	Sporty wysokiego ryzyka	Nie	BRAK
2	ANNA KOWALSKA	Dorośli	Tak	Sporty wysokiego ryzyka	Nie	BRAK
3	JANEK KOWALSKI	Młodzież	Nie	Sporty wysokiego ryzyka	Nie	BRAK
4	ANIA KOWALSKA	Dzieci	Nie	Sporty wysokiego ryzyka	Nie	BRAK

Analiza potrzeb klienta (APK)

Czy któraś z osób ubezpieczonych oczekuje ochrony w zakresie kosztów leczenia związanych z ciążą i porodem po zakończeniu 32 tygodnia ciąży? § 2.1, ust. 1, pkt. 6 "KOSZTY LECZENIA ZWIĄZANEGO Z CIĄŻĄ i porodem, nie później jednak niż do zakończenia 32 tygodnia ciąży, ograniczone do 2 wizyt i do równowartości kwoty 10 000 PLN łącznie, która stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz w Okresie ubezpieczenia"	Nie
Czy zaistniały wypadki ubezpieczeniowe przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, które chcieliby Państwo objąć ochroną z tytułu zawieranej polisy Globtroter? § 1.10, ust. 1, 2 "1. Allianz nie odpowiada za Wypadki ubezpieczeniowe, które miały miejsce: 1) przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz przed Okresem ubezpieczenia, 2. Allianz nie odpowiada także za następstwa zdarzeń wymienionych w ust. 1".	Nie
Czy którakolwiek z osób ubezpieczonych podlega poniższym wyłączeniom opisanym w OWU i dotyczącym: - Chorób lub zaburzeń psychicznych (np. Otepienia, schizofrenia, depresja, fobie, nerwice lub inne choroby F00-F99 zawarte w Klasyfikacji ICD-10). - zdiagnozowanych chorób, co do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, o których ubezpieczony wiedział.	Nie

ZAKRES UBEZPIECZENIA / THE SCOPE OF THE INSURANCE **SUMY UBEZPIECZENIA / ZAKRES ŚWIADCZEŃ / LIMITY SERVICES AND LIMITS**

Wymieniony poniżej zakres ubezpieczenia jest dokładnie wyjaśniony w dokumencie OWU z dnia: 10.07.2018r. zatwierdzony uchwałą nr: 72/2018.

Podstawowe elementy ubezpieczenia / The basic elements of Insurance

Koszty Leczenia i Assistance (KLiA) / Emergency medical treatment and assistance insurance	200 000 PLN
Hospitalizacja i leczenie ambulatoryjne	TAK
Transporty medyczne	TAK
Leczenie stomatologiczne	maksymalnie do 1 000 PLN na cały okres ubezpieczenia
Koszty leczenia związanego z ciążą i porodem nie później jednak niż do zakończenia 32-go tygodnia ciąży	maksymalnie 2 wizyty, do kwoty łącznej 10 000 PLN na cały okres ubezpieczenia.
Zakup lekarstw	TAK

Leczenie związane z klauzulą nieoczekiwanej wojny lub aktu terroru	Dla Sumy Ubezpieczenia w KLiA < 200 000 PLN ochrona maksymalnie do: - 8 000 PLN na hospitalizację - 8 000 PLN na transport ubezpieczonego, - 8 000 PLN na transport zwłok oraz jedną wizytę lekarską albo Dla Sumy Ubezpieczenia KLiA >= 200 000 PLN ochrona do 100% Sumy Ubezpieczenia zgodnie z zakresem KLiA
Transport medyczny Ubezpieczonego do kraju zamieszkania (Repatriacja)	bez limitu - do wysokości faktycznych kosztów
Transport zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Kraju zamieszkania	bez limitu w tym zakup trumny do kwoty 6 000 PLN
Koszty naprawy lub zakupu protez (z wyłączeniem dentystycznych) uszkodzonych w wyniku NW	TAK
Koszty sprzętu rehabilitacyjnego (w wyniku NW)	TAK
Transport członków rodziny lub innej osoby towarzyszącej ubezpieczonemu w podróży	transport oraz zakwaterowanie limit 400 PLN / doba / osobę przez okres do 3 dni
Opieka nad niepełnoletnimi dziećmi Ubezpieczonego	maksymalnie przez 3 dni do łącznej kwoty 1 500 PLN na wypadek ubezpieczeniowy
Telefoniczna konsultacja medyczna z lekarzem Centrum Alarmowego	TAK
Pomoc tłumacza w związku z pomocą medyczną (jez. Angielski)	TAK
Wizyta członka rodziny w razie hospitalizacji (powyżej 7 dni)	transport oraz zakwaterowanie limit 400 PLN / doba / osobę przez okres do 7 dni
Kontynuacja podróży Ubezpieczonego - do następnego etapu podróży po poprawie stanu zdrowia	transport oraz hotel w oczekiwaniu na lot limit 400 PLN / doba przez okres do 5 dni
Zakwaterowanie na czas rekonwalescencji - po hospitalizacji (przed dalszą podróżą lub powrotem)	hotel 400 PLN / doba przez okres do 7 dni
Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej (awaria środka transportu, wypadek, odwołanie środka komunikacji)	maksymalnie 48 h
Przekazywanie wiadomości	TAK
Opóźnienie podróży (samolotu rejsowego, pociągu, promu - o min. 6 godz.)	zakup artykułów pierwszej potrzeby - limit 600 PLN
Koszty pomocy tłumacza - w razie konfliktu z prawem	do 2 000 PLN
Pomoc w przekazaniu kaucji (pośredniczenie w przekazaniu kaucji celem zwolnienia z aresztu)	TAK
Pomoc finansowa w przypadku utraty gotówki (rozbój, wymuszenie)	do 3 000 PLN
Koszty Poszukiwania i Ratownictwa (w przypadku zgłoszenia zaginięcia w górach, łądzie i na morzu)	do 50 000 PLN
Wcześniejszy powrót do miejsca zamieszkania - organizacja i pokrycie kosztów powrotu	do wysokości Sumy Ubezpieczenia
Kierowca Zastępczy (Jeśli stan zdrowia jedynego kierowcy nie pozwala na kierowanie) bez kosztów paliwa i autostrad	TAK
Dzienne świadczenie szpitalne (wymóg hospitalizacji min. 2 dni)	50 PLN/doba maks. 500 PLN. W przypadku użycia karty EKUZ 200 PLN / doba maks. 2 000 PLN
Dzienne świadczenie szpitalne w RP (po organizacji transportu przez Allianz do RP,hospitalizacji min. 2 dni)	50 PLN / doba maks. 500 PLN
Pomoc Prawna (koszty sądowe i obsługi prawnej)	do 10 000 PLN
Pomoc Psychologa - w następstwie Nieszczęśliwego Wypadku	do 500 PLN
Zwrot kosztów opieki nad zwierzęciem w przypadku hospitalizacji w RP	do 800 PLN
Zwrot kosztów przedłużenia opieki nad zwierzęciem - po okresie ubezpieczenia (w wyniku hospitalizacji)	100 PLN / doba maks. 7 dni
Zwrot kosztów wizyty w Klinice weterynaryjnej	do 800 PLN (na 1 zdarzenie)
Zwrot kosztów opieki nad zwierzęciem w przypadku hospitalizacji poza RP	do 800 PLN
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (100%) / Personal Accident Insurance	20 000 PLN
W przypadku urazu ciała Ubezpieczonego	do wysokości Sumy Ubezpieczenia
W przypadku śmierci Ubezpieczonego	100% Sumy Ubezpieczenia
Odpowiedzialność Cywilna / Third Party Liability Insurance	200 000 PLN
Franszyza redukcyjna w szkodach na rzeczy	600 PLN
Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym za szkody na osobie	100% Sumy Ubezpieczenia
Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym za szkody na rzeczy	10% Sumy Ubezpieczenia
Bagaż Podróżny / Travel luggage Insurance	5 000 PLN
Ubezpieczenie Bagażu Podróżnego	do wysokości Sumy Ubezpieczenia
Franszyza redukcyjna	100 PLN
Opóźnienie dostarczenia Bagażu Podróżnego o min. 6 godz. (na zakup przedmiotów pierwszej potrzeby)	do 1000 PLN

DEFINICJE DEFINITIONS

Zaostżenia chorób przewlekłych

nagle nasilenie objawów chorobowych ze strony tego samego lub innego narządu lub układu, pozostające w bezpośrednim związku z tą chorobą, o ostrym (burzliwym) przebiegu, wymagające udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej.

Franszyza redukcyjna / Deductible

przyjęta umownie kwota, oznaczająca, że każde odszkodowanie (świadczenie) pomniejsza się o tę kwotę, nie więcej jednak niż wynosi wartość odszkodowania (świadczenia).

Uprawianie sportów wysokiego ryzyka / High-risk Sports

aktywność sportowa, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących sportów: baseball, biegi długodystansowe, biegi na orientację w terenie, dosiadanie i jazda na zwierzętach wierzchochych i pociągowych, flyboard, football amerykański, gimnastyka akrobatyczna, gimnastyka artystyczna, gimnastyka sportowa, hokej podwodny, jazda quadem, jazda rowerem po górach (mountain biking), jazda w snowparku (miejscu przeznaczonym do uprawiania sportów zimowych dla snowboardzistów oraz narciarzy), kitesurfing (ślizg na przystosowanej do tego desce po wodzie, przy użyciu specjalnego latawca), kolarstwo szosowe, krykiet, lekkoatletyka, longboard skateboarding (jazda na wydłużonej deskorolce), łucznictwo, myślistwo, nurkowanie z automatem oddechowym na głębokość większą niż 30 m p.p.m., parasailing (szybowanie przy użyciu miękkoplatu), pływanie jachtem żaglowym/jachtem motorowym w odległości powyżej 20 mil morskich od brzegu, polo, rekonstrukcje historyczne, rugby, speedrower, skoki do wody, sporty walki, strzelectwo sportowe, trekking (wędrówka) z użyciem sprzętu zabezpieczającego (liny, raki, czekan, uprząż), triathlon, wakeboarding (ślizg na przystosowanej do tego desce po wodzie na wyciągu lub za motorówką), wioślarstwo, wspinaczka indoorowa, wspinaczka wysokogórska (do 5 500 m n.p.m.).

w tym

Uprawianie sportów rekreacyjnych / Recreational Sports

aktywność sportowa, której celem jest odpoczynek lub rozrywka, obejmująca uprawianie następujących sportów: aerobik (forma treningu ruchowego opartego na intensywnej wymianie tlenowej), badminton, balet, curling, fitness, frisbee (gra, w której grający rzucają między sobą nawzajem lekkim plastikowym dyskiem), golf, indoor skydiving (lot w tunelu aerodynamicznym), jazda gokartami, jazda motocyklem po drogach utwardzonych, jazda na hulajnodze, jazda na nartach wodnych, jazda na skuterze wodnym, jazda na przedmiotach ciągniętych przez pojazdy przeznaczone do poruszania się na wodzie, jazda na rowerze, joga, jogging, kajakarstwo, loty widokowe w charakterze pasażera, ływiorolki, nartorolki, nurkowanie z automatem oddechowym na głębokość do 30 m p.p.m., paintball (gra zespołowa, polegająca na

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 377 241 000 złotych (wpłacony w całości).

prowadzeniu pozorowanej walki przy użyciu markerów, urządzeń zbliżonych kształtem i zasadą działania do broni pneumatycznej, które za pomocą sprężonego powietrza lub dwutlenku węgla wyrzucają kulki wypełnione farbą), piłka koszykowa, piłka nożna, piłka ręczna, piłka siatkowa, pływanie, pływanie jachtem żaglowym/jachtem motorowym w pasie wód do 20 mil morskich od brzegu, pływanie kajakiem/pontonem/motorówką/jachtem żaglowym/jachtem motorowym po wodach śródlądowych, pumpabike, rejsy statkiem wycieczkowym, ringo, rolki, skateboarding (jazda na deskorolce), snorkeling (nurkowanie przy użyciu fajki, maski i płetw), softball, squash (gra polegająca na odbijaniu rakieta piłki o ścianę w sposób, który w maksymalnym stopniu utrudni ponowne odbicie piłki przez przeciwnika), stepping (aerobik na stopniach), stretching (zestaw ćwiczeń rozciągających mięśnie), surfing (ślizg na przystosowanej do tego specjalnej desce, unoszonej przez czoło fali morskiej), taniec, tenis stołowy, tenis ziemny, trekking (wędrówka) po szlakach bez użycia specjalistycznego sprzętu zabezpieczającego (liny, raki, czekan, uprząż) do wysokości 5 500 m n.p.m., wędkarstwo, windsurfing (ślizg na przystosowanej do tego desce wyposażonej w żagiel), wrotki, zorbing (staczanie się ze zbrocza w specjalnej kuli).

Strefa Geograficzna objęta ubezpieczeniem / Geographical Zone covered

Strefa A - terytoria państw europejskich oraz wszystkich państw położonych w basenie Morza Śródziemnego wraz z Wyspami Kanaryjskimi, z wyłączeniem terytorium Kraju zamieszkania Ubezpieczonego;

DANE PŁATNOŚCI

PAYMENTS

Składka do zapłaty: Premium:	415,00 PLN	Termin zapłaty: Payment date:	nie dotyczy	Forma płatności: Form of payment:	nie dotyczy
---------------------------------	-------------------	----------------------------------	--------------------	--------------------------------------	--------------------

(1)

Klauzula Reklamacyjna/Postępowanie reklamacyjne

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A.ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa

1. Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - a. w formie pisemnej - osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,
 - b. ustnie - telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - c. w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
4. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
5. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
6. Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Allianz jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl)
8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Allianz a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów - platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>