

UBEZPIECZENIE W PODRÓŻY GLOBTROTER

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, Rzeczpospolita Polska, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 28261 (Allianz)

Produkt: Ubezpieczenie w podróży GLOBTROTER

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące niniejszego produktu udostępnione są Klientowi w treści wniosku ubezpieczeniowego, treści oferty ubezpieczenia oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia w podróży Globtroter przyjętych uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 72/2018 z dnia 10.07.2018 r. i mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych poczynawszy od dnia 1 sierpnia 2018 roku.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie z Działu II z grupy 1, 2, 7, 13 i 18 zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, obejmujące szkody w wyniku wypadku, choroby, w transportowanych przedmiotach, ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej oraz świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiot ubezpieczenia zależy od zakresu ubezpieczenia, który Ubezpieczający wybiera przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności i ustalana jest indywidualnie, zgodnie z deklaracją Ubezpieczającego w momencie zawierania umowy ubezpieczenia, w granicach limitów:

- koszty leczenia,
- usługi assistance,
- kontynuacja leczenia na terytorium RP,
- ubezpieczenia business assistance,
- ubezpieczenie assistance sport,
- ubezpieczenie Bezpieczna kieszka,
- ubezpieczenie medical assistance dla członków rodziny Ubezpieczonego na terytorium RP,
- usługi home assistance na terytorium RP,
- usługi moto assistance,
- pomoc osobistego asystenta,
- świadczenie w następstwie nieszczęśliwego wypadku, w przypadku urazu ciała lub śmierci Ubezpieczonego,
- odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym za szkody osobowe i rzeczowe,
- ubezpieczenie bagażu podróжного, możliwość rozszerzenia za dodatkową opłatą ochrony o sprzęt elektroniczny i sportowy znajdujące się w bagażu podróжного,
- usługi moto assistance,
- ubezpieczenie kosztów rezygnacji z wyjazdu i kosztów skrócenia uczestnictwa w imprezie.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Lista przedmiotów, których ubezpieczenie nie obejmuje zależy od wybranego zakresu ubezpieczenia i opisana jest w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, w szczególności:

- ✗ zdiagnozowanych chorób, co do których istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży, o których Ubezpieczony wiedział,
- ✗ kosztów leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego lub Ubezpieczonym,
- ✗ diagnostyki i leczenia niewchodzących w zakres natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
- ✗ zaostrzenie powikłań chorób przewlekłych, chyba że za dodatkową składką ochrona została rozszerzona w tym zakresie,
- ✗ mandatów oraz kar pieniężnych nałożonych w ramach sankcji, niebędących bezpośrednim odszkodowaniem za uszkodzenie ciała lub szkodę materialną, kar umownych, grzywn sądowych, kar administracyjnych, podatków,
- ✗ pojazdów bez wymaganych uprawnień lub niedopuszczonych do ruchu;



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! szkody powstałe w wyniku umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego,
- ! szkody spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem przy wykonywaniu pracy fizycznej, przy wykonywaniu pracy fizycznej wysokiego ryzyka, nieszczęśliwym wypadkiem wynikającym z amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka lub sportów zimowych wysokiego ryzyka, sportów ekstremalnych lub wyczynowego uprawiania sportów, chyba że za dodatkową składką ochrona została rozszerzona w tym zakresie,
- ! szkody będące bezpośrednio wynikiem działania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
- ! szkody powstałe w następstwie niepoddania się szczepieniom obowiązkowym lub prewencyjnym, przed podróżami do tych krajów, w których powyższe zabiegi są wymagane lub zalecane przez Światową Organizację Zdrowia WHO,
- ! szkody powstałe w następstwie epidemii oraz skażeń ogłaszanych przez służby administracyjne kraju zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego,
- ! szkody powstałe w wyniku wypadków podczas udziału wynajętego samochodu w zawodach, wyścigach, rajdach;



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana w określonej w umowie ubezpieczenia strefie geograficznej, jednej z:

- ✓ strefa A – teren państw europejskich oraz wszystkich krajów położonych w basenie Morza Śródziemnego wraz z Wyspami Kanaryjskimi, z wyłączeniem kraju zamieszkania,
- ✓ strefa B – teren wszystkich państw świata, z wyłączeniem terenu kraju zamieszkania,
- ✓ strefa P – teren Rzeczypospolitej Polskiej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Przed zawarciem umowy:

- podanie do wiadomości Allianz wszystkich znanych okoliczności, o które Allianz zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach,

W czasie trwania umowy:

- powiadomienie Allianz w formie pisemnej lub za pomocą wiadomości e-mail niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianie wyżej wskazanych okoliczności,

W związku z wystąpieniem szkody:

- skontaktowanie się z Centrum Operacyjnym (podmiotem zapewniającym usługi assistance) i przekazanie operatorowi wymaganych informacji i dokumentów,
- użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- zabezpieczenie możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana i pobierana w złotych polskich, płatna jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej. W umowach ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, składka może być płatna tylko jednorazowo.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

W zależności od wybranego zakresu ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:

- z chwilą przekroczenia terenu RP lub kraju zamieszkania i kończy wraz z powrotem na teren RP lub kraju zamieszkania,
- z chwilą rozpoczęcia podróży oraz po przekroczeniu odległości 30 km od miejsca zamieszkania, natomiast kończy się w momencie zakończenia podróży, nie później niż w momencie przekroczenia odległości 30 km do miejsca zamieszkania,
- z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia, natomiast kończy się w dniu rozpoczęcia wyjazdu, który jest przedmiotem ubezpieczenia rezygnacji z wyjazdu,
- z datą rozpoczęcia imprezy, która jest przedmiotem ubezpieczenia, natomiast kończy się z końcem dnia poprzedzającego datę końca tej imprezy, jeżeli wybrano ubezpieczenie skrócenia uczestnictwa w imprezie.
- jeżeli Ubezpieczony przebywa poza krajem zamieszkania w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej po upływie trzech dni, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z chwilą zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- jeżeli Ubezpieczony przebywa w RP i początek okresu ubezpieczenia przypada w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się najwcześniej po upływie 6 godzin od godziny zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku, gdy do końca dnia, w którym umowa jest zawierana pozostaje nie więcej niż 6 godzin, początek okresu ubezpieczenia może przypadać najwcześniej w dniu następnym.

Niezależnie od powyższych terminów, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż z chwilą zapłacenia składki.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres ubezpieczenia wskazany w dokumencie ubezpieczenia, na okres nie dłuższy niż jeden rok.

Ochrona Allianz kończy się z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem umówionego terminu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, na mocy porozumienia stron lub wypowiedzenia lub z dniem odstąpienia od umowy



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Allianz nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie, ale przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji o zawarciu umowy ubezpieczenia.

W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia ubezpieczeniowego, każda ze stron umowy może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym